DERECHO DE DESISTIMIENTO

Para poder procesar correctamente su solicitud de desistimiento en relación a alguno de los servicios contratados, abonados, y todavía no disfrutados por Usted, debe solicitarlo por escrito utilizando uno de los siguientes medios:

- Enviando una carta certificada a C/ Alcalde José Luis Lassaletta 17 Bajo, 03008 Alicante
- Enviando un mensaje de WhatsApp al 669 050 088

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Para su comodidad, le proponemos utilizar el siguiente modelo de formulario de desistimiento:

"Por la presente, le comunico que desisto del servicio de _____ _____ contratado con ustedes, debido a: (responder sólo si han transcurrido más de14 días desde la fecha de pago) _____

Nº de Cliente (si lo conoce): _____

Razón Social (en caso de empresa) _____

CIF de la empresa (en su caso): _____

Nombre y apellidos del solicitante: _____

NIF del solicitante: _____

Dirección: _____

Calle: _____ Número: _____ Código postal: _____ Localidad: _____

Provincia: _____ País: _____

Teléfono móvil: _____ E-Mail: _____

Firma del solicitante: _____

Fecha: ___ / __ / _____

PARTICULARIDADES DEL DESISTIMIENTO

Una vez cumplimentado, escanee el formulario de desistimiento o realice una fotografía con su smartphone y envíelo mediante uno de los medios descritos anteriormente. En cualquier caso, y por seguridad, será necesario que adjunte su Documento Nacional de Identidad (DNI) visible por las dos caras, o documento equivalente.

Si decide no utilizar el referido modelo, sus derechos legales, en particular su derecho legal de desistimiento, así como sus derechos de garantía, no se verán afectados.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de 14 días tras la compra o entrega a cuenta.

Le recordamos que deberá conservar este formulario como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

En caso de desistimiento por su parte, y en el supuesto de devolución parcial perteneciente a servicios todavía no prestados, sin ninguna demora indebida, nos comprometemos a abonarle los pagos que hayamos recibido por su parte relativos al supuesto, para lo que deberá facilitarnos un número de cuenta bancaria española.

Procederemos a efectuar dicho reembolso dentro del plazo de 14 días a partir de la fecha en la que nos notifique su decisión de desistir del presente contrato, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario solicitando un plazo mayor.